

Releezme SAAS Conditions – September 2021

1. DEFINITIONS

1.1 In these Releezme SaaS Conditions:

Agreement means the Customer Agreement, the Order, these Releezme SaaS Conditions and the Data Processor Agreement;

Charges means the fees payable by Customer to VECOS in consideration of the Services as set out in an Order;

Confidential Information means any and all information which concerns the business, operations or customers of a Party, whether (i) received by the Recipient directly from the Disclosing Party or from any other person; or (ii) generated or compiled by the Recipient itself and shall include all summaries, notes, memoranda and any other documents executed by the Recipient to the extent they contain that information, in each case in any medium or format whatsoever and whether marked "confidential" or not;

Customer Agreement means the agreement pursuant to which Orders are placed and to which these Releezme SaaS Conditions apply;

Customer Data means all Data that are either owned or originated by or on behalf of the Customer and Permitted Users (including where originated by VECOS on behalf of the Customer or Permitted Users) and (a) which are or may be used or generated in connection with this Agreement or (b) to which VECOS has access under this Agreement;

Data means data, data formats, data compilations, information, designs, documentation, texts, drawings or records, including personal data;

Disclosing Party means (i) the Customer in case it provides its Confidential Information to VECOS; or (ii) VECOS in case it provides its Confidential information to the Customer;

Force Majeure Event has the meaning as provided by law, including a failure to perform caused by a supplier of VECOS;

Hardware means the locker hardware that is physically delivered to the Customer by or on behalf VECOS and forms part of the electronic locker system (e.g. the electronic lock, the locker bank controller, hubs, controllers and power supplies, but not server hardware or related items);

Intellectual Property Rights means (i) copyrights, patents, database rights and rights in trademarks, trade names, service marks, domain names and designs (whether registered or unregistered), (ii) applications for registration, and the right to apply for registration, for any of the same, and (iii) all other intellectual property rights and equivalent or similar forms of protection existing anywhere in the world;

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 In diesen Releezme SaaS-Bedingungen haben die nachfolgenden Begriffe die nachfolgende Bedeutung:

Vertrag bedeutet der Kundenvertrag, die Bestellung, diese Releezme SaaS-Bedingungen und der Bearbeitervertrag;

Vergütung bedeutet die Kosten, die der Kunde VECOS für das Erbringen der Dienstleistungen schuldet, wie erörtert in der Bestellung;

Vertrauliche Informationen bedeutet alle sich auf den Betrieb, die Tätigkeiten und die Kunden einer Partei beziehenden Informationen, ohne Rücksicht darauf, ob diese (i) von dem Empfänger der bekanntmachenden Partei oder von einer anderen Person unmittelbar empfangen worden sind; oder (ii) von dem Empfänger selbst erzeugt oder angefertigt worden sind, und umfasst alle von dem Empfänger angefertigten Zusammenfassungen, Notizen, Memoranden und alle anderen Dokumente, soweit sie diese Informationen enthalten, jedenfalls in jeder Art von Medium oder Format und ohne Rücksicht darauf, ob sie als "vertraulich" gekennzeichnet sind oder nicht.

Kundenvertrag bedeutet der Vertrag, aufgrund dessen Bestellungen aufgegeben werden und auf den die Releezme SaaS-Bedingungen Anwendung finden;

Kundendaten bedeutet alle Daten, die das Eigentum des Kunden sind oder von ihm und den erlaubten Benutzern kommen (und auch von VECOS im Namen des Kunden oder erlaubter Benutzer kommen) und (a) die im Zusammenhang mit dem Vertrag benutzt bzw. erzeugt werden bzw. werden dürfen oder (b) zu denen VECOS aufgrund des Vertrags Zugang hat;

Daten bedeutet Angaben, Dateiformate, Datei-Kompilierungen, Informationen, Entwürfe, Dokumentation, Texte, Zeichnungen und Archive, einschließlich personenbezogener Daten;

Bekanntmachende Partei bedeutet (i) der Kunde, wenn er VECOS vertrauliche Informationen erteilt; oder (ii) VECOS, wenn sie dem Kunden vertrauliche Informationen erteilt;

Höhere Gewalt hat die im Gesetz vorgesehene Bedeutung, einschließlich einer Nichterfüllung, die von einem Lieferanten von Vecos verursacht wurde;

Hardware bedeutet die Schließfach-Hardware, die dem Kunden von bzw. im Namen von VECOS körperlich geliefert wird und Bestandteil des elektronischen Schließfachsystems ist (z. B. das elektronische Schloss, der Locker Controller, Hubs, Controllers und Speisung, jedoch nicht die Server-Hardware oder damit verbundene Sachen);

Schutzrechte bedeutet: (i) Urheberrechte, Patente, Dateirechte und Warenzeichenrechte an Marken, Firmen, Dienstleistungsmarken, Domännennamen und Gebrauchsmustern (sowohl eingetragen als auch nicht eingetragen), (ii) beziehungsweise die Eintragungsmeldungen und das Recht, die Eintragungsmeldung zu machen, und (iii) sonstige

Releezme SAAS Conditions – September 2021

Offer means an offer from VECOS to Customer, in which a specific description of the Services and Charge to be agreed between the Parties is provided, and which upon signing or explicit acceptance thereof by Customer will establish an Order;

Order means a written order from Customer to VECOS for the provision of the Services, as further specified in an Offer signed by Customer or otherwise explicitly accepted by Customer;

Permitted Users means, in relation to the Recipient, any of its Personnel;

Personnel means an employee, director, officer, contractor or consultant of a Party;

Recipient means (i) the Customer in case it receives Confidential Information from VECOS, or (ii) VECOS in case it receives Confidential information from the Customer;

Services means the (SaaS) services as set forth in the Order, including in any event providing access to the Software;

Service Request means a question or a problem that Customer perceives using the Software, which shall be handled by VECOS in accordance with the response levels as agreed in an Order;

Software means the Releezme program(s) that are provided under the Agreement on a software-as-a-service basis, together with any technical information and documentation necessary for the use of those programs and including all updates, new releases and modifications of those computer programs, and including all Third Party software used in connection therewith;

Subcontractor means a partner of VECOS engaged by or on behalf of VECOS under a subcontract; and

Third Party means each person or entity which is not a party to this Agreement;

Third Party Supplier means each Third Party with whom VECOS has entered into a contract or agreement (whether or not in writing) under which that Third Party agrees to provide information technology facilities or services used in the provision of all or any part of the Services, such as Microsoft Azure, Google Play and Apple.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

Schutzrechte und äquivalente oder ähnliche Schutzarten weltweit;

Angebot bedeutet ein Angebot von VECOS an den Kunden, in dem eine spezifische Beschreibung der Dienstleistungen und Vergütung festgelegt ist und das nach Vertragsunterzeichnung oder nach seiner ausdrücklichen Annahme durch den Kunden in der Bestellung zustande kommt;

Bestellung bedeutet die geschriebene Bestellung des Kunden an VECOS über Erbringung von Dienstleistungen, die in einem vom Kunden unterschriebenen Angebot ausgearbeitet ist oder anderswie vom Kunden ausdrücklich angenommen ist;

Erlaubter Benutzer bedeutet im Verhältnis zum Empfänger alle Mitarbeiter;

Mitarbeiter bedeutet ein Arbeitnehmer, Geschäftsführer, Vorstandmitglied, Auftragnehmer oder ein von einer Partei eingeschalteter Berater;

Empfangende Partei bedeutet (i) der Kunde, wenn er von VECOS vertrauliche Informationen erhält; oder (ii) VECOS, wenn sie vom Kunden vertrauliche Informationen erhält;

Dienstleistungen bedeutet die (SaaS) Dienstleistungen im Sinne der Bestellung und jedenfalls das Gewähren von Zugang zur Software;

Dienstleistungsanfrage bedeutet eine Frage oder ein Problem, auf die/das der Kunde bei Benutzung der Software stößt und die/das VECOS in Übereinstimmung mit dem in der Bestellung vereinbarten Respons Level bearbeitet;

Software bedeutet das (die) Releezme-Programm(e), das/die unter dem Vertrag auf eine Software-as-a-Service-Grundlage geliefert wird/werden, zusammen mit allen technischen Informationen und Dokumentation, die zur Benutzung dieses Programms (dieser Programme) notwendig sind und einschließlich aller Updates, neuen Releases und Änderungen dieses Computerprogramms (dieser Computerprogramme) und einschließlich aller Software Dritter, die im Zusammenhang damit benutzt wird;

Subunternehmer bedeutet ein Partner von VECOS, der von bzw. im Namen von VECOS aufgrund eines Untervertrags angenommen worden ist;

Dritte bedeutet jede Person oder Gesellschaft, die keine Partei beim Vertrag ist;

Dritter Lieferant bedeutet jede Dritte, mit der VECOS (schriftlich oder nicht) einen Vertrag geschlossen hat, in der die Dritte einwilligt, IT-Einrichtungen zur Verfügung zu stellen oder Dienstleistungen zu erbringen, die zur Erbringung aller oder eines Teils der Dienstleistungen, wie zum Beispiel Microsoft Azure, Google Play und Apple iTunes Appstores gebraucht werden;

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- 2. INTERPRETATION AND DEFINITIONS**
- 2.1 These Releezme SaaS Conditions apply to each Service or Customer Agreement, Offer, Order, the Data Processor Agreement or any potential subsequent offers. and orders insofar as the Parties have not explicitly and writing or electronically (per e-mail) have agreed otherwise.
- 2.2 The applicability of general terms and conditions of Customer are hereby explicitly rejected.
- 3. PROVISION OF SERVICES AND SOFTWARE LICENSE**
- 3.1 VECOS shall provide the Software and Services to Customer in accordance with the terms and conditions set out in the Agreement. VECOS shall use reasonable endeavours to provide the Services in accordance with the service levels as set out in clause 8.
- 3.2 If VECOS Personnel provides Services at Customer's premises or requires access to perform the Service to meet the service levels as set out in clause 8, VECOS will be granted access to the premises in a timely manner. Customer will facilitate VECOS Personnel with reasonably requested facilities (i.e. a working space including telecommunication facilities) and shall indemnify VECOS for Third Party (including VECOS Personnel) claims to damages, related to the performance under this clause 3.2, which is attributable to an act or omission of Customer. VECOS shall follow Customer's reasonable household rules, if such rules have been approved by VECOS in advance.
- 4. CUSTOMER OBLIGATIONS**
- 4.1 Customer shall promptly provide VECOS all equipment (such as Data, Hardware and software), indicated by VECOS to Customer as required for the performance of the Agreement or any such equipment of which Customer should have reasonably known it to be required VECOS's performance of the Agreement.
- 4.2 If the equipment which is necessary for the performance of the Services by VECOS, are not provided or not provided in a timely manner to VECOS, VECOS will have the right to suspend the Services and charge Customer for any expenses it has incurred thereto.
- 4.3 Customer shall provide, or procure the provision of, all information, consents and cooperation with VECOS as set out in the Agreement or requested by VECOS. Customer warrants that all information, Data and documentation disclosed or to be disclosed by Customer will be true and accurate. Customer shall consider in good faith any request by VECOS for additional information and assistance not specified in these Releezme SaaS Conditions.
- 4.4 Customer shall promptly inform VECOS of Customer's failure to perform any of its obligations under the Agreement, or other circumstances which could materially affect the performance of it's or the VECOS's obligations under the Agreement.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

- 2. AUSLEGUNG**
- 2.1 Diese Releezme SaaS-Bedingungen finden Anwendung auf jede Dienstleistung oder jeden Kundenvertrag, jedes Angebot, jede Bestellung, jeden Bearbeitervertrag und alle möglichen nachfolgenden Angebote und Bestellungen, soweit die Parteien nicht ausdrücklich und schriftlich oder elektronisch (per E-Mail) anderes vereinbart haben.
- 2.2 Die Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich abgewiesen.
- 3. DIENSTLEISTUNGEN UND SOFTWARELIZENZ**
- 3.1 VECOS stellt die Software zur Verfügung und erbringt dem Kunden Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den in dem Vertrag erörterten Bedingungen. VECOS wird sich angemessen bemühen, die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den in Artikel 8 erörterten Service Levels zu erbringen.
- 3.2 Erbringen die Mitarbeiter von VECOS Dienstleistungen auf dem Gelände des Kunden oder brauchen sie Zugang dazu, um die Service Levels für das Erbringen der Dienstleistungen im Sinne von Artikel 8 zu erreichen, wird VECOS rechtzeitig Zugang zum Gelände gewährt. Der Kunde stellt mit Recht beantragte Einrichtungen und Anlagen zur Verfügung der Mitarbeiter von VECOS (z. B. Arbeitsraum mit Telekommunikations-einrichtungen) und hält VECOS frei von Schadensersatzforderungen Dritter (einschließlich der Mitarbeiter von VECOS) im Zusammenhang mit der Erfüllung im Sinne dieses Artikels 3.2, die einer Handlung oder Unterlassung des Kunden zuzuschreiben sind. VECOS wird nur angemessene Vorschriften aus der Hausordnung des Kunden berücksichtigen, wenn diese Vorschriften zuvor von VECOS genehmigt worden sind.
- 4. PFLICHTEN DES KUNDEN**
- 4.1 Der Kunde verschafft VECOS unverzüglich alle Materialien (wie Daten, Hardware und Software), die VECOS dem Kunden als notwendig für die Vertragsausführung gemeldet hat, oder andere Materialien, wovon der Kunde vernünftigerweise hätte wissen sollen, dass sie für die Vertragsausführung durch VECOS notwendig sind.
- 4.2 Werden die Materialien, die für die Ausführung der Dienstleistungen durch VECOS notwendig sind, VECOS nicht oder nicht rechtzeitig geliefert, ist VECOS berechtigt, die Dienstleistungen zu verschieben und dem Kunden die dadurch verursachten Kosten in Rechnung zu stellen.
- 4.3 Der Kunde erteilt alle Informationen und Zustimmungen an VECOS bzw. sorgt dafür, dass alle Informationen und Zustimmungen an VECOS erteilt werden, und wirkt mit VECOS mit, wie im Vertrag vereinbart oder beantragt durch VECOS. Der Kunde gewährleistet, dass alle Informationen, Daten und Dokumentation, die vom Kunden geteilt wird bzw. worden ist, wahr und genau sind. Der Kunde wird jeden Antrag von VECOS auf ergänzende Informationen und Unterstützung, die nicht in diesen Releezme SaaS-Bedingungen festgelegt sind, in gutem Glauben erwägen.
- 4.4 Der Kunde informiert VECOS unverzüglich, wenn er seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht erfüllen kann, oder über andere Umstände, die die Erfüllung der Verpflichtung des Kunden oder von VECOS aus dem Vertrag erheblich beeinträchtigen können.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

5. CHARGES AND PAYMENT TERMS

- 5.1 Customer shall pay the Charges in advance in accordance with the Order. VECOS shall invoice Customer in accordance with an Order. All amounts included in an Offer and Order are non-refundable, and are exclusive of VAT. All payments due shall be made in Euros.
- 5.2 The Charges shall be invoiced yearly in advance. These charges must be paid before the new calendar year commences, ultimately on 31 December. VECOS shall ensure the invoice is sent timely with regards to the payment terms.
- 5.3 Customer shall pay VECOS the Charges without deduction based on any currency control restrictions, import duties, or any sales, use, value added or other taxes or withholdings. Should any payment from Customer to VECOS be subject of any such deductions, withholdings or taxes, the amount shall be grossed up by the amount of such deductions in order that the sum receivable by VECOS shall be the applicable amount.
- 5.4 VECOS may use electronic tools and procedures to measure and monitor Customer's allowed use of the Software and the Services for billing purposes and to verify compliance with the terms of the Agreement. In the event VECOS's measurement and monitoring reveals any deficiency between the amounts paid to VECOS and the amounts that should have been paid to VECOS, Customer shall promptly remit payment to VECOS of such undisputed amounts.
- 5.5 If any part of the Charges is subject to a good faith dispute between Customer and VECOS, then the following procedure shall apply:
- (a) Customer shall pay to VECOS all amounts not disputed in good faith by Customer on or before the associated due date;
 - (b) Customer shall notify VECOS, within ten days after the date of receipt by Customer of the relevant invoice, of any disputed amounts and shall, as soon as reasonably practicable after it has notified VECOS, describe in reasonable detail Customer's reasons for disputing each amount; and
 - (c) Parties shall seek to reach settlement of the items that are the subject of the dispute.
- 5.6 In the event that Customer is in default of payment, VECOS may notify Customer in writing that it will suspend or terminate (the relevant part of) the Services or the Agreement if Customer does not pay such undisputed, due amount within thirty days from the date of such notice. If Customer fails to make such payment within the aforesaid notice period, then VECOS shall have the right to suspend or terminate (the relevant part of) the Services or the Agreement that relate to such outstanding undisputed amount until such time as it has been paid.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

5. VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Der Kunde bezahlt die Vergütung im Voraus und in Übereinstimmung mit der Bestellung. VECOS stellt die Rechnungen an den Kunden in Übereinstimmung mit der Bestellung aus. Alle in einem Angebot und einer Bestellung erwähnten Beträge sind nicht rückzahlbar und verstehen sich ohne MwSt. Alle Zahlungen sind in Euro zu leisten.
- 5.2 Die Vergütung wird jedes Jahr im Voraus in Rechnung gestellt. Diese Vergütungen sind vor Anfang des neuen Kalenderjahres und spätestens am 31. Dezember zu zahlen. VECOS achtet darauf, dass die Rechnung rechtzeitig unter Berücksichtigung der Zahlungsfristen geschickt wird.
- 5.3 Der Kunde bezahlt VECOS die Vergütung ohne Verrechnung, Skonto oder Abzug wegen u.a. Steuern oder Kosten im Zusammenhang mit Devisenkontrolle, Einfuhrzöllen oder anderen Steuern wie MwSt., Umsatzsteuer, Verbrauchersteuer oder Quellensteuer. Unterliegt eine Zahlung des Kunden an VECOS schon solchen Einschränkungen, Abzügen oder einer solchen Steuer wird der Betrag mit dem Betrag solcher Einschränkungen nach brutto umgerechnet, sodass die durch VECOS zu empfangende Summe dem anwendbaren Betrag entspricht.
- 5.4 VECOS darf elektronische Instrumente und Verfahren dazu einsetzen, die erlaubte Benutzung der Software und die Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Kunden zu Rechnungstellungszwecken zu messen und zu überwachen und die Erfüllung der Vertragsbedingungen zu verifizieren. Falls die Messergebnisse und die Überwachung einen Unterschied zwischen den an VECOS bezahlten Beträgen und den Beträgen, die an VECOS hätten bezahlt werden müssen, ans Licht bringen, wird der Kunde VECOS unverzüglich solche unbestrittenen Beträge zahlen.
- 5.5 Unterliegt ein Teil der Vergütung einem gutgläubigen Streit zwischen dem Kunden und VECOS, findet das nachfolgende Verfahren Anwendung:
- (a) Der Kunde bezahlt VECOS alle unbestrittenen Beträge in gutem Glauben bei oder vor der relevanten Fälligkeit;
 - (b) Der Kunde informiert VECOS innerhalb von zehn Tagen nach dem Tag, an dem der Kunde die relevante Rechnung empfangen hat, über alle bestrittenen Beträge und wird unverzüglich nachdem er VECOS informiert hat, die Gründe detailliert und ausführlich, für jeden zu bestreitenden Betrag, bestreiden; und
 - (c) die Parteien beabsichtigen, die streitgegenständlichen Sachen gütlich zu regeln.
- 5.6 Falls der Kunde mit einer Zahlung in Verzug ist, darf VECOS dem Kunden schriftlich mitteilen (in einer Inverzugsetzung), dass sie die (relevanten Teile der) Dienstleistungen verschieben oder beenden wird, wenn der Kunde einen solchen unbestrittenen zu zahlenden Betrag nicht innerhalb von dreißig Tagen nach der Mitteilung nachträglich zahlt. Zahlt der Kunde nicht innerhalb der oben erwähnten Frist, ist VECOS berechtigt, die (relevanten Teile der) Dienstleistungen oder den Vertrag zu verschieben oder zu beenden, die sich auf solche offenen und unbestrittenen Beträge beziehen, bis diese Beträge beglichen sind.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- 5.7 When any dispute regarding the Charges is resolved, Customer shall pay any sum which is agreed or determined to be payable by Customer to VECOS (whether that sum is the amount originally invoiced or a reduced amount) within fifteen days after the date of resolution of that dispute or on the original due date of the invoice that contained the disputed amount, whichever is later.
- 5.8 In case a Third Party Supplier (e.g. Microsoft Azure, Google Play and Apple) increases its charges, VECOS may increase the Charges accordingly, with effect from the next payment date in accordance with clause 5.2.
- 5.9 In case a Third Party Supplier amends the terms under which VECOS obtains its products or services, VECOS may impose similar amendments to the Customer, subject to a minimum notice period of 30 calendar days.
- 5.10 Customer may object against an increase as referred to in clause 5.8 and an amendment as referred to in clause 5.9 within thirty calendar days of VECOS' giving notice. VECOS will then assess whether this objection can lead to an adjustment of the increase or amendment. In the most extreme case, there is the possibility to terminate the Agreement after such amendment, in which case the old conditions will remain effective for another sixty days.
- 5.11 VECOS may amend the Charges in accordance with a standard indexation of 2,5% or, if a different index has been agreed in the Order, with the index in that Order, which may be applied each calendar year.
- 6. PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**
- 6.1 Customer acknowledges that all Intellectual Property Rights in the Software and the Services are vested, and shall remain vested, in VECOS. Except as expressly stated in the Agreement, the Agreement does not grant Customer any rights to, or in, any Intellectual Property Rights in the Software or the Services.
- 6.2 VECOS acknowledges that all Intellectual Property Rights (if any) in or to Customer Data are vested, shall vest and shall remain vested, in Customer. Vecos may collect statistics and information on the way the Services are used. Vecos uses this information to develop and improve its services and to provide reporting and advisory services. Vecos will use and share these data with third-parties only at such aggregated and anonymised level that the data cannot be traced back to the Customer or Permitted Users.
- 6.3 Subject to Customer's payment of the Charges, the restrictions set out in this clause 6 and the other terms and conditions of the Agreement, VECOS hereby grants to Customer with effect from the effective date of the Agreement, a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, royalty-free right to permit Permitted Users to use the Software and the Services during the term of the Agreement.
- 6.4 Customer shall not access, store, distribute or transmit any viruses, or any material during the course of its use of the Software that:

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

- 5.7 Ist ein Streit über die Vergütung beseitigt, wird der Kunde innerhalb von fünfzehn Tagen, nach dem Tag der Schlichtung des Streits oder der ursprünglichen Fälligkeit der Rechnung, die den bestrittenen Betrag enthielt, je nachdem, welcher Tag später ist, VECOS jede Summe, die vereinbart ist oder in Bezug auf die bestimmt ist, dass der Kunde sie VECOS schuldet (ungeachtet ob die Summe der ursprünglichen Rechnung oder einem herabgesetzten Betrag entspricht), zahlen.
- 5.8 Erhöht ein Dritter-Lieferant (z. B. Microsoft Azure, Google und Apple) seine Vergütung, darf VECOS in Übereinstimmung damit die Vergütung erhöhen, mit Wirkung der nächsten Zahlung in Übereinstimmung mit Artikel 5.2.
- 5.9 Ändert ein Dritter-Lieferant die Bedingungen, unter denen er VECOS seine Produkte liefert oder Dienstleistungen erbringt, darf VECOS dem Kunden ähnliche Änderungen auferlegen, unter Berücksichtigung einer minimalen Mitteilungsfrist von dreißig Kalendertagen.
- 5.10 Der Kunde kann innerhalb von dreißig Kalendertagen nach Mitteilung durch Vecos der Erhöhung gemäß Artikel 5.8 und der Änderung gemäß Artikel 5.9 widersprechen. Vecos prüft dann, ob dieser Einwand zu einer Korrektur der Erhöhung oder Änderung führen kann. Im Extremfall besteht die Möglichkeit, den Vertrag nach der Änderung zu kündigen, wobei die alten Bedingungen noch sechzig Tage lang gültig bleiben.
- 5.11 VECOS darf die Vergütung gemäß einer Standardindexierung von 2,5 % oder, falls in der Bestellung ein anderer Index vereinbart wurde, gemäß dem in der Bestellung angegebenen Index, der jedes Kalenderjahr angewendet werden kann, ändern.
- 6. SCHUTZRECHTE**
- 6.1 Der Kunde erkennt an dass alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Software und Dienstleistungen nachdrücklich VECOS gehören und gehören werden. Soweit im Vertrag nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, gewährt der Vertrag dem Kunden keine Ansprüche auf oder Rechte an geistigen Eigentumsrechten an der Software oder den Dienstleistungen.
- 6.2 VECOS erkennt an, dass alle geistigen Eigentumsrechte (gegebenenfalls) in Bezug auf die Kundendaten dem Kunden gehören und gehören werden. Vecos kann Statistiken und Informationen darüber erheben, wie die Dienstleistungen genutzt werden. Vecos verwendet diese Informationen, um seine Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern und um Berichts- und Beratungsdienstleistungen anzubieten. Vecos wird diese Informationen nur auf einer derart gebündelten und anonymisierten Ebene nutzen und an Dritte weitergeben, dass die Informationen nicht auf den Kunden oder berechnete Nutzer zurückgeführt werden können.
- 6.3 Vorbehaltlich der Zahlung der Vergütung durch den Kunden, der in Artikel 6 erörterten Einschränkung und der sonstigen Vertragsbedingungen gewährt VECOS dem Kunden hiermit, mit Wirkung vom Zeitpunkt des Inkrafttretens des Vertrags, eine

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- (a) is unlawful, harmful, threatening, defamatory, obscene, infringing, harassing or racially or ethnically offensive;
- (b) facilitates illegal activity;
- (c) depicts sexually explicit images;
- (d) promotes unlawful violence;
- (e) is discriminatory based on race, gender, colour, religious belief, sexual orientation, disability; or
- (f) in a manner that is otherwise illegal or causes damage or injury to any person or property;

and VECOS reserves the right, without liability or prejudice to its other rights to Customer, to disable Customer's access to any material that breaches the provisions of this clause 6.

6.5 Customer shall not alter or modify the whole or any part of the Software; or decompile, disassemble or reverse engineer the object code of the Software, except as may be allowed (a) by any applicable law which is incapable of exclusion or (b) by explicit agreement to that end between the Parties.

6.6 Customer shall not access all or any part of the Software in order to build a product or service which competes with the Services.

6.7 Customer shall use all reasonable endeavours to prevent any unauthorised access to, or use of, the Software and, in the event of any such unauthorised access or use, promptly notify the VECOS.

6.8 Subject to clause 9, VECOS shall indemnify the Customer from all claims, suits, actions, awards and damages ("Claims") for infringement of any intellectual property rights arising out use by the Customer of materials provided by VECOS through Third Party Suppliers in accordance with the licenses granted under the Agreement, provided Customer duly notifies VECOS of any such claim, suit or action within [10 days] after its receipt.

6.9 VECOS shall have no obligation under clause 6.8 for any infringement arising from: (i) items or materials included in the materials provided by the Customer to VECOS or (ii) the unauthorized modification, combination, operation, or use of the Software by Customer, to the extent the claim would not have arisen from that unauthorized modification, combination, operation, or use not occurred, (iii) the breach of the Agreement by the Customer, or (iv) failure of Customer immediately to use an update of the Software as instructed by VECOS to avoid the infringement.

6.10 Customer is obliged to transfer promptly all information with respect to any claim or threatened claim received in respect of the Software and any other Intellectual Property Rights of VECOS

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, lizenzgebührenfreie Lizenz, mit der den erlaubten Benutzern das Recht eingeräumt wird, die Software während der Vertragsdauer zu benutzen und die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

6.4 Der Kunde wird während der Benutzung der Software keine Viren oder andere Materialien anwenden, speichern, verbreiten oder übertragen, die:

- (a) unrechtmäßig, schädlich, drohend, verleumderisch, schäbig, schädlich, einschüchternd oder rassistisch oder ethnisch anstößig sind;
- (b) rechtswidrige Aktivitäten ermöglichen;
- (c) sexuell explizite Abbildungen darstellen;
- (d) Gewalt anregen;
- (e) diskriminierend sind auf der Grundlage von Rasse, Geschlecht, Farbe, Religion oder Überzeugung, sexueller Veranlagung oder Behinderung; oder
- (f) in irgendeiner anderen Weise rechtswidrig sind oder Schaden verursachen beziehungsweise einer Person Körperschäden oder einer Sache Sachschäden zufügen;

und VECOS behält sich das Recht vor, ohne Haftung und unbeschadet anderer Rechte des Kunden, den Zugang des Kunden zu allen Materialien, die diesen Artikel 6 verletzen, abubrechen.

6.5 Der Kunde wird die Software weder vollständig noch einen Teil davon anpassen, ändern oder den Object-Code der Software dekompile, disassemblieren oder reverse engineerieren, ausgenommen in den Fällen, in denen das erlaubt ist (a) durch irgendein anwendbares Recht, das nicht ausgeschlossen werden kann oder (b) durch eine ausdrückliche Vereinbarung zwischen den Parteien.

6.6 Der Kunde verschafft sich keinen Zugang zu der Software insgesamt oder zu einem Teil davon, um ein Produkt oder eine Dienstleistung zu bauen, das bzw. die mit den Dienstleistungen konkurriert.

6.7 Der Kunde bemüht sich angemessen, den unbefugten Zugriff zu oder die unbefugte Benutzung der Software zu verhindern und im Fall eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Benutzung wird er VECOS rechtzeitig davon unterrichten.

6.8 Unter Berücksichtigung von Artikel 9 wird VECOS den Kunden von allen Forderungen, (Gerichts-)Verfahren, Schiedssprüchen und Schadensersatzforderungen ("Forderungen") wegen sich aus der Benutzung der von VECOS über Dritte-Lieferanten aufgrund der unter dem Vertrag gewährten Lizenzen, gelieferten Materialien durch den Kunden ergebender Verletzung von Schutzrechten freihalten, vorausgesetzt, dass der Kunde VECOS innerhalb von (10 Tagen) nach Empfang davon ordentlich über eine solche Forderung oder ein solches (Gerichts-)Verfahren informiert.

6.9 VECOS hat keine Verpflichtungen aus Artikel 6.8 wegen Verletzungen infolge: (i) von Artikeln oder Materialien, die sich in vom Kunden an VECOS gelieferten Materialien befinden, oder (ii) unerlaubter Modifizierungen, Kombinationen, unerlaubten Betriebs oder unerlaubter Benutzung der Software durch den Kunden, soweit die Forderung durch eine solche unerlaubte Modifizierung, Kombination, einen solchen unerlaubten Betrieb nicht entstanden wäre oder eine solche Benutzung nicht stattgefunden hätte, (iii) der Verletzung des Vertrags durch den Kunden, oder (iv) wenn der Kunde nicht sofort eine Update der

Releezme SAAS Conditions – September 2021

and/or its licensors. Customer shall have no authority whatsoever to enter into any negotiations with the purpose of settling such claims and Customer shall at all times act only upon written instructions received from VECOS. Customer shall assist VECOS in any procedures and/or negotiations against or with Third Parties. Customer shall refrain from making any admission, statement or doing any acts or things which might invalidate or affect VECOS's Intellectual Property Rights or interest pertaining to the Intellectual Property Rights.

7. CONFIDENTIAL INFORMATION

7.1 The Recipient undertakes to the Disclosing Party to treat as confidential all Confidential Information of the Disclosing Party. The Recipient may only use the Confidential Information of the Disclosing Party for the purposes of and in accordance with the Agreement. The Recipient may provide its Permitted Users with access to the Confidential Information of the Disclosing Party on a strict "need-to-know" basis only. The Recipient shall ensure that each of its Permitted Users is bound to hold all Confidential Information of the Disclosing Party in confidence to the standard required under the Agreement.

7.2 This clause 7 shall not apply to any information which the Recipient can demonstrate:

- (a) is in, or subsequently enters, the public domain other than as a result of a breach of this clause 7;
- (b) has been, or is subsequently, received by the Recipient from a Third Party which is under no confidentiality obligation in respect of that information;
- (c) has been, or is subsequently, independently developed by the Recipient without use of the Disclosing Party's Confidential Information; or
- (d) was previously to the conclusion of the Agreement known to Customer free of any obligation to keep it confidential.

7.3 Each Permitted User may disclose Confidential Information where that Permitted User is required to do so by law or by any regulator. In these circumstances the Recipient shall give the Disclosing Party prompt advance written notice of the disclosure (where lawful and practical to do so) so that the Disclosing Party has sufficient opportunity (where possible) to prevent or control the manner of disclosure by appropriate legal means.

7.4 Each Party shall immediately notify the other Party of any knowledge that a Third Party to a confidentiality undertaking has disclosed or is threatening to disclose Confidential Information.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

Software gemäß den Anweisungen von VECOS gebraucht, um eine Verletzung zu verhindern.

6.10 Der Kunde ist verpflichtet, sofort alle Informationen über eine Forderung oder drohende Forderung, die er in Bezug auf die Software und andere Schutzrechte von VECOS und/oder ihren Lizenznehmern empfangen hat, zu übertragen. Der Kunde hat nicht das Recht, Verhandlungen zur Schlichtung solcher Forderungen einzugehen und der Kunde hat jederzeit gemäß den schriftlichen von VECOS empfangenen Anweisungen vorzugehen. Der Kunde hat VECOS bei Verfahren und/oder Verhandlungen gegen oder mit Dritten zu unterstützen. Der Kunde wird darauf verzichten, Anerkennungen, Aussagen oder Sachen zu machen bzw. Handlungen vorzunehmen, die die Schutzrechte von VECOS oder das Interesse, das mit den Schutzrechten verbunden ist, ungültig machen oder beeinträchtigen könnten.

7. VERTRAULICHE INFORMATIONEN

7.1 Die empfangende Partei verspricht der bekanntmachenden Partei, alle vertraulichen Informationen der bekanntmachenden Partei vertraulich zu behandeln. Die empfangende Partei darf die vertraulichen Informationen der bekanntmachenden Partei nur für den Vertragszweck und in Übereinstimmung mit dem Vertrag gebrauchen. Die empfangende Partei darf erlaubten Benutzern nur auf einer strengen "Need-to-know"-Grundlage Zugang zu den vertraulichen Informationen der bekanntmachenden Partei gewähren. Die empfangende Partei hat Sorge dafür zu tragen, dass alle erlaubten Benutzer verpflichtet sind, alle vertraulichen Informationen der bekanntmachenden Partei in Übereinstimmung mit der im Vertrag vorgeschriebenen Norm vertraulich zu halten.

7.2 Dieser Artikel 7 findet keine Anwendung auf Informationen, in Bezug auf die, zu denen die empfangende Partei nachweisen kann, dass sie:

- (a) öffentlich bekannt sind oder anschließend bekannt gemacht werden und sich dadurch im öffentlichen Bereich befinden anders als infolge einer Verletzung von diesem Artikel 7;
- (b) von der empfangenden Partei von einer Dritten, die keine Vertraulichkeitsverpflichtungen in Bezug auf diese Informationen hat, empfangen worden sind oder anschließend empfangen werden;
- (c) von der empfangenden Partei ohne Benutzung der vertraulichen Informationen der bekanntmachenden Partei entwickelt worden sind oder anschließend unabhängig entwickelt werden; oder
- (d) dem Kunden vor Vertragsabschluss bekannt waren, ohne Verpflichtung, sie vertraulich zu behalten.

7.3 Jeder erlaubte Benutzer darf vertrauliche Informationen bekanntmachen, wenn der erlaubte Benutzer durch Gesetz oder eine Regulierungsbehörde dazu verpflichtet wird. Unter diesen Umständen hat die empfangende Partei die bekanntmachende Partei sofort schriftlich zuvor von der Bekanntmachung in Kenntnis zu setzen (wo das rechtmäßig und praktisch machbar ist), sodass die bekanntmachende Partei ausreichend die Gelegenheit hat (soweit wie möglich), die Bekanntmachungsweise mit anwendbaren Rechtsmaßnahmen zu verhindern oder zu kontrollieren.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- 7.5 Upon termination of the Agreement, and in any event on the written request by Disclosing Party, Recipient will and will procure that its Permitted Users will, promptly at its/their own cost and expense:
- (a) return to Disclosing Party, without keeping any copies, all documents containing Confidential Information; and
 - (b) permanently remove all Confidential Information from any computer, phone, disk, memory stick or other device containing such Information, except for any computer records or files that have been created pursuant to the Recipient's or any Permitted User's automatic archiving and back-up procedures and the removal of which is not technically and/or commercially reasonable.
- 7.6 Clause 7.5 does not apply to the extent Recipient or any Permitted User is required to retain any such Confidential Information by applicable law or by any judicial, governmental, supervisory or regulatory body (it being understood such Confidential Information must be kept confidential in accordance with the Agreement).
- 7.7 Vecos takes permanent appropriate technical and organisational measures to protect Customer data against loss or any form of unlawful processing. Vecos is ISO27001-certified to that end.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

- 7.4 Jede der Parteien hat sofort die andere Partei darüber zu informieren sobald Sie Kenntnis hat, das eine Dritte Information bei einer Vertraulichkeitszusage bekannt gemacht hat oder wenn diese droht, vertrauliche Informationen bekannt zu machen.
- 7.5 Bei Vertragsbeendigung und auf jeden Fall auf schriftliches Ersuchen der bekanntmachenden Partei hat die empfangende Partei (und dabei dafür Sorge zu tragen, dass die erlaubten Benutzer das Gleiche machen) sofort und auf eigene Kosten und Rechnung:
- (a) alle Schriftstücke, die vertrauliche Informationen enthalten, an die bekanntmachende Partei zurückzusenden, ohne Kopien davon zu behalten; und
 - (b) alle vertraulichen Informationen permanent von einem Computer, Telefon, einer Diskette, einem Memorystick oder anderen Geräten, die diese Informationen enthalten, zu entfernen, mit Ausnahme von Computerdateien oder Files, die im Zusammenhang mit automatischer Archivierung oder Backup-Verfahren der empfangenden Partei oder eines erlaubten Benutzers angefertigt worden sind und deren Entfernung nicht technisch und/oder kommerziell angemessen ist.
- 7.6 Artikel 7.5 findet keine Anwendung, soweit die empfangende Partei oder ein erlaubter Benutzer diese vertraulichen Informationen aufgrund von anwendbaren Gesetzen oder auf Anordnung einer juristischen, Aufsichts- oder Regulierungsbehörde aufbewahren muss (mit der Maßgabe, dass diese vertraulichen Informationen in Übereinstimmung mit dem Vertrag vertraulich zu behalten sind).
- 7.7 Vecos trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Daten des Kunden vor Verlust oder jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen. Vecos ist zu diesem Zweck nach ISO27001 zertifiziert.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

8. SERVICE LEVELS

- 8.1 VECOS shall use reasonable endeavors to meet or exceed a service level of 99,5% uptime. The Parties agree that the period that the Software shall not be accessible to Customer, as a consequence of any of the following: (i) a Force Majeure Event, including general internet outage; (ii) a failure in the infrastructure of Customer or in the Microsoft Azure platform; or (iii) downtime during which the Parties have agreed that the Software shall be inaccessible so that Supplier can perform updates, upgrades or maintenance for security or system integrity purposes, shall not be used to calculate the uptime.
- 8.2 The specified maintenance slots for the Software will be announced within the Software with a notice period of at least two weeks. Urgent patches or security fixes will not be announced and shall not be used to calculate uptime as meant in clause 8.1.
- 8.3 Customer shall arrange that such number of individuals as required for the day-to-day management of the Services will participate in trainings as provided by VECOS or a VECOS trusted partner, which consist of training services to transfer knowledge intended to make these individuals familiar with the Services to enable them to work adequately with the Services for the purpose of the Agreement.
- 8.4 Customer may, upon reasonable and fair request, communicate with the VECOS support desk, available per e-mail at servicedesk@vecos.com and per telephone via +31 40 368 60 30. Operating hours are from Monday through Friday between 09:00 and 17:00 CET/CEST with the exception of officially acknowledged public holidays in the Netherlands. VECOS aims to provide Customer with an response level for Service Requests in accordance with the Order.
- 8.5 If Customer requests support from VECOS that requires development effort or labour, where such efforts or labour would not be required if the Customer had arranged compliance with clause 8.3, VECOS is entitled to charge the Customer for such efforts or labour on a time and material basis against VECOS' standard rates.
- 8.6 VECOS undertakes that the Software will comply substantially with the functional specifications as provided to the Customer in writing. VECOS does not warrant that Customer's use of the Software or the Services will be uninterrupted or error-free; or that the Software or the Services and/or the information obtained by Customer through the Software or the Services will meet Customer's requirements. Vecos is not responsible for any damage resulting from the transfer of Data over communications networks and facilities, including the internet, unless it is the direct result of an attributable failure on the part of VECOS, and Customer acknowledges that the Software or the Services may be subject to limitations, delays and other problems inherent in the use of such communications facilities.
- 8.7 Save as expressly provided in the Agreement, no representation or warranty, express or implied, statutory or otherwise (including, without limitation, as to condition, quality, satisfactory quality, performance, or fitness for purpose) is given by VECOS in respect of the Software and any such representations and warranties are excluded save to the extent that such exclusion is prohibited by law.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

8. SERVICE LEVELS

- 8.1 VECOS wird sich angemessenerweise bemühen, einen Service Level von 99,5 % Uptime zu realisieren oder zu überschreiten. Die Parteien vereinbaren, dass die Zeit, während der die Software infolge eines der nachfolgenden Ereignisse für den Kunden nicht zugänglich ist: (i) Höherer Gewalt, unter anderem allgemeine Internetstörungen, (ii) eines Mangels an der Infrastruktur des Kunden oder der Microsoft Azure-Plattform; oder (iii) Downtime, in Bezug auf die Zeit, die Parteien vereinbart haben, dass die Software nicht zugänglich ist, sodass der Lieferant Updates, Upgrades oder Wartungsarbeiten für die Sicherheit oder die Systemintegrität vornehmen kann, diese haben keinen Einfluss auf die Berechnung der Uptime.
- 8.2 Die spezifizierten Wartezeiten der Software werden zumindest zwei Wochen zuvor in der Software angekündigt. Dringende Patches oder Security Fixes werden nicht angekündigt und haben keine Einfluss auf die Berechnung der Uptime im Sinne von Artikel 8.1
- 8.3 Der Kunde wird dafür sorgen, dass sich eine solche Anzahl von Personen als notwendig für die tägliche Verwaltung der Dienstleistungen an von VECOS oder Trusted Partners von VECOS zu veranstaltenden Trainings beteiligen, die aus Trainingsdienstleistungen für Kenntnisvermittlung bestehen, um diese Personen mit den Dienstleistungen bekannt zu machen, sodass sie imstande sind, auf wirksame Weise mit den Dienstleistungen für den Vertragszweck zu arbeiten.
- 8.4 Der Kunde kann auf Anfrage nach Treu und Glauben mit dem VECOS-Supportdesk kommunizieren. Dieser ist per E-Mail verfügbar unter servicedesk@vecos.com und per Telefon unter +31 40 368 60 30. Die Arbeitszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 CET/CEST mit Ausnahme der offiziell anerkannten niederländischen Feiertage. VECOS bemüht sich, dem Kunden einen Responslevel bei Dienstleistungsanfragen in Übereinstimmung mit der Bestellung zu bieten.
- 8.5 Bittet der Kunde um Unterstützung durch VECOS, wofür Arbeit oder Entwicklungsanstrengungen notwendig sind, die nicht notwendig gewesen wären, wenn der Kunde für Einhaltung von Artikel 7.3 gesorgt hätte, hat VECOS das Recht, dem Kunden solche Anstrengungen oder Arbeit auf einer "Time and material"-Grundlage zu den Standardpreisen von VECOS in Rechnung zu stellen.
- 8.6 VECOS sagt zu, dass die Software weitgehend in Übereinstimmung mit den funktionellen Spezifizierungen ist, die dem Kunden schriftlich bereitgestellt sind. VECOS gibt keine Garantie, dass die Benutzung der Software oder die Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Kunden frei von Unterbrüchen oder Fehlern sein wird, oder dass die Software oder die Dienstleistungen und/oder die vom Kunden durch die Software oder die Dienstleistungen erhaltenen Informationen den Anforderungen des Kunden entsprechen. Sofern es sich nicht um die direkte Folge eines zuschreibbaren Versagens von VECOS handelt, haftet Vecos nicht für Schäden infolge der Übertragung der Daten durch Kommunikationsnetze und Anlagen und Einrichtungen, unter anderem Internet, und der Kunde erkennt an, dass die Software oder die Dienstleistungen Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterworfen sein können, die der Benutzung solcher Kommunikationseinrichtungen inhärent sind.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

9. LIMITATION OF LIABILITY

- 9.1 Without limitation to clause 15 of the Data Processor Agreement, the entire liability of VECOS and Customer's exclusive remedy for damages from any cause related to or arising out of the Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort, or otherwise, will not exceed in the aggregate the total Charges paid (i) under the Order pursuant to which the event arose that gave rise to the liability, and (ii) in the twelve months immediately preceding such event.
- 9.2 Neither Party shall be liable to the other Party for any indirect or consequential loss or damage including, without limitation, any loss of business or profits in each case whether arising from tort (including negligence), breach of contract or otherwise.
- 9.3 Nothing in the Agreement shall be construed to limit or exclude any Party's liability for death or personal injury caused by such Party or its Personnel, or Subcontractors or in the event of fraud, willful intent (*opzet*) or deliberate recklessness (*grove schuld*).
- 9.4 Each Party shall take all reasonable steps to mitigate the loss and damages it incurs (whether for negligence, breach of contract, misrepresentation, indemnity or otherwise) which it brings against the other Party.
- 9.5 Without limiting clause 9, VECOS shall remain responsible for the acts and omissions of any Subcontractor or Personnel appointed by it as if they were the acts and omissions of VECOS or its Personnel.
- 9.6 For the avoidance of doubt, if Customer has other agreements in place with VECOS, the liability of a Party towards the other Party will be governed exclusively by the terms of that other agreement.

10. TERM AND TERMINATION

- 10.1 The Agreement shall come into effect on the date of signing of the Customer Agreement by the Parties, and shall continue in accordance with the provisions set out in the Customer Agreement.
- 10.2 Each Party has the right to terminate the Agreement immediately by written notice to the other Party in either of the following circumstances:
- (a) that other Party has committed a material breach of any of its obligations hereunder and has either (i) failed to remedy such breach within [thirty] days of receipt of notice of the breach or (ii) such breach is reasonably not capable of being remedied;
 - (b) if that other Party has gone into bankruptcy, liquidation otherwise than for the purpose of

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

- 8.7 Ausgenommen soweit im Vertrag festgelegt, gibt VECOS keine Zusagen oder Garantien, implizit oder explizit, gesetzlich oder anderswie (unter anderem, ohne Einschränkungen, in Bezug auf Zustand, Qualität, befriedigende Qualität, Leistungen oder Eignung zum Zweck) in Bezug auf die Software und solche Zusagen und Garantien werden ausgeschlossen, außer soweit solche Ausschlüsse im Gesetz verboten sind.

9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 9.1 Unbeschadet der Artikel 15 des Bearbeitervertrags gilt, dass die vollständige Haftung von VECOS und die ausschließlichen Regressmittel des Kunden bei Schäden aus jedweder Ursache im Zusammenhang mit oder infolge des Vertrags, ungeachtet der Form des Verfahrens, aufgrund des Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder anderswie, die Summe der bezahlten Vergütungen nicht überschreiten wird, (i) unter der Bestellung, aus der sich das Ereignis ergeben hat, das zur Haftung führte, und (ii) in den zwölf Monaten gleich vor einem solchen Ereignis.
- 9.2 Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Partei für mittelbare oder Folgeschäden, unter anderem, ohne Einschränkungen, Verlust von Sachen oder Gewinnausfall, sich entweder ergebend aus einer unerlaubten Handlung (unter anderem Unachtsamkeit), Vertragsbruch oder anderswie.
- 9.3 Nichts im Vertrag darf so ausgelegt werden, dass es die Haftung einer Partei bei Tod oder Körperschäden einschränkt oder ausschließt, der/die von dieser Partei oder ihren Mitarbeitern oder Subunternehmern verursacht wird/werden, oder im Fall von Betrug, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 9.4 Jede Partei hat alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die von ihr erlittenen Schäden und den finanziellen Nachteil zu mäßigen (durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, unrichtige Darstellung der Tatsachen, Gewährleistung oder anderswie), die/der für die andere Partei mit sich bringt.
- 9.5 Unbeschadet dieses Artikels 9 bleibt VECOS verantwortlich für die Handlungen und Nachlässigkeiten von jedem durch VECOS angestellten Subunternehmer oder Mitarbeiter, wie wenn es Handlungen und Nachlässigkeiten von VECOS und ihren Mitarbeitern betreffen würde.
- 9.6 Zur Vermeidung von Zweifeln: Hat der Kunde andere Verträge mit VECOS geschlossen, unterliegt die Haftung dieses anderen Vertrags (dieser anderen Verträge) von einer Partei gegenüber der anderen Partei ausschließlich den Bestimmungen dieses anderen Vertrags.

10. DAUER UND BEENDIGUNG

- 10.1 Dieser Vertrag tritt am Tag der Unterzeichnung des Kundenvertrags durch die Parteien in Kraft und bleibt wirksam in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Kundenvertrags.
- 10.2 Jede der Parteien hat das Recht, den Vertrag bei den nachfolgenden Ereignissen durch eine schriftliche Mitteilung an die jeweils andere Partei mit sofortiger Wirkung zu beenden:
- (a) die andere Partei hat ihre Verpflichtungen hieraus wesentlich verletzt und hat entweder (i) unterlassen, diese Verletzung innerhalb von [dreißig] Tagen nach der Mitteilung der Verletzung rückgängig zu machen, oder (ii) die Verletzung kann vernünftigerweise nicht rückgängig gemacht werden;

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- amalgamation or reconstruction; or has had a receiver or manager appointed in respect of any of its assets; or has entered into any composition with its creditors; or
- (c) in case of a Force Majeure Event that has continued for more than 60 calendar days.
- 10.3 VECOS may, without limiting its other rights or remedies, terminate the Agreement in whole or in part by written notice if:
- (a) Customer is in breach of any of its obligations under clause 4, 6, and 7; **or**
- (b) if Customer purports to assign or otherwise transfer its rights or obligations under the Agreement otherwise than in accordance with the terms thereof;

11. ASSIGNMENT AND SUBCONTRACTING

- 11.1 Customer may not assign, sublicense, transfer or otherwise dispose of any of its rights or subcontract, transfer or otherwise dispose of any of its obligations under the Agreement without the prior written consent of VECOS, which will not be unreasonably withheld or delayed.
- 11.2 Nothing in the Agreement shall prevent or restrict VECOS from assigning, transferring or otherwise disposing of any of its rights or from subcontracting, transferring or otherwise disposing of any of its obligations under the Agreement to a third party. Customer consents to a transfer by VECOS of some or all of VECOS's obligations to a third party.

12. NOTICES

- Any notice or other formal communication given under the Agreement must be in writing and may be delivered in person, or sent by post to the Party at the following addresses:
- (a) to Customer at such address it may notify to VECOS;
- (b) to VECOS at Vecos Europe B.V., Esp 237, 5633 AD, Eindhoven, the Netherlands;
- (c) to sales@vecos.com.

13. MISCELLANEOUS

- 13.1 Any termination of the Agreement shall not affect any accrued rights or liabilities of either Party, nor shall it affect the coming into force or the continuance in force of this clause 13.1 and clauses 6, 7, 8.1, 9, 10 and 14 and any other provision which, by its terms, is understood to survive the termination or expiration of the Agreement.
- 13.2 Nothing in the Agreement shall be deemed to constitute a partnership between the Parties, nor constitute either Party the agent of the other Party for any purpose.
- 13.3 The Agreement may be executed in any number of counterparts, all of which, taken together shall constitute one and the same

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

- (b) wenn das Insolvenzverfahren über das Vermögen der anderen Partei eröffnet wird oder wenn die andere Partei liquidiert wird, anders als im Zusammenhang mit einer Verschmelzung oder Umwandlung; oder wenn ein Insolvenzverwalter oder Geschäftsführer in Bezug auf ihre Aktiva bestellt worden ist, oder sie einen Schuldenbereinigungsplan mit ihren Gläubigern vereinbart hat; oder
- (c) im Fall von Höherer Gewalt, die mehr als 60 Kalendertage gedauert hat.
- 10.3 VECOS darf, ohne dass das ihre sonstigen Rechte oder Regressmittel einschränkt, den Vertrag mit einer schriftlichen Mitteilung ganz oder teilweise beenden, falls:
- (a) der Kunde eine seiner Verpflichtungen aus den Artikeln 4, 6 und 7 verletzt; **oder**
- (b) der Kunde behauptet, seine Rechte oder Pflichten abzutreten oder unter dem Vertrag auf andere Weise zu übertragen, anders als in Übereinstimmungen mit dessen Bestimmungen;

11. ABTRETUNG UND SUBUNTERNEHMEN

- 11.1 Der Kunde darf sein Recht nicht abtreten, daran eine Sublizenz gewähren, diese übertragen oder auf andere Weise veräußern, oder seine Verpflichtungen aus dem Vertrag in einem Untervertrag vergeben, übertragen oder sie auf andere Weise veräußern ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von VECOS, die nicht aus unbilligen Gründen verweigert oder verzögert werden wird.
- 11.2 Nichts im Vertrag hindert oder beschränkt VECOS daran, ihre Rechte abzutreten, zu übertragen oder auf andere Weise zu veräußern, oder ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag in einem Untervertrag an eine Dritte zu vergeben, zu übertragen oder auf andere Weise zu veräußern. Der Kunde stimmt einer Übertragung von manchen oder allen Verpflichtungen von VECOS durch VECOS an eine Dritte zu.

12. MITTEILUNGEN

- Eine Mitteilung oder andere formelle Kommunikation unter dem Vertrag hat schriftlich zu erfolgen und kann einer Partei persönlich zugestellt oder per Post geschickt werden an die nachfolgenden Adressen:
- (a) an den Kunden an die an VECOS übermittelten Adresse;
- (b) an VECOS an Vecos Europe B.V., Esp 237, 5633 AD, Eindhoven, Niederlande;
- (c) an sales@vecos.com.

13. VERSCHIEDENES

- 13.1 Die Vertragsbeendigung beeinträchtigt die erworbenen Rechte und Pflichten der Parteien nicht und die Beendigung hat auch keinen Einfluss auf das Wirksambleiben dieses Artikels 13.1 und der Artikel 6, 7, 8.1, 9, 10 und 14 und anderer Bestimmungen, die, in Anbetracht ihres Inhalts, nach Beendigung oder Ablauf des Vertrags wirksam bleiben sollten.
- 13.2 Nichts aus diesem Vertrag soll einen Zusammenschluss zwischen den Parteien bilden oder beinhalten, dass die eine Partei Vertreterin der anderen Partei zu irgendeinem Zweck wäre.
- 13.3 Der Vertrag kann in einer beliebigen Anzahl Exemplare unterschrieben werden, wobei alle Exemplare gemeinsam einen

Releezme SAAS Conditions – September 2021

agreement, and any Party (including any duly authorised representative of a Party) may enter into the Agreement by executing a counterpart.

- 13.4 The Agreement represents the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof. The Agreement shall not be modified except by a written agreement accepted and signed by both Parties.
- 13.5 No amendment to the Agreement shall be binding on the Parties unless set out in writing, expressed to amend the Agreement and signed by authorised representatives of each of the Parties.
- 13.6 If any provision of the Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, such provision shall be severed and the remainder of the provisions shall continue in full force and effect as if the Agreement had been executed without the invalid, illegal or unenforceable provision.
- 13.7 The rights of each Party under the Agreement may be exercised as often as necessary, are cumulative and not exclusive of rights or remedies provided by law and may be waived only in writing and specifically. Delay in exercising or non-exercise of any right is not a waiver of that right.

14. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 14.1 The Agreement is governed by and shall be exclusively construed in accordance with the laws of the Netherlands.
- 14.2 Any dispute arising out of or in connection with the Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent court of 's Hertogenbosch, the Netherlands, and higher courts.
- 14.3 Clause 14 shall also apply to disputes arising in connection with agreements which are connected with the Agreement, unless the relevant agreement expressly provides otherwise.

15. CHOICE OF LAW

The original of this Agreement has been written in English, which will be the controlling language in all respects, each party warranting being able to understand it and use it in its business activities, thus having chosen to execute this Agreement, as an informed choice. Any translations into any other language are for information purposes only and will have no legal effect.

Releezme SaaS-Bedingungen – September 2021

einzigem Vertrag bilden und jede Partei (unter anderem jeder rechtsgültig bevollmächtigte Vertreter einer Partei) kann den Vertrag durch Unterzeichnung eines Exemplars eingehen.

- 13.4 Der Vertrag umfasst das ganze Regelwerk, das die Parteien in Bezug auf die dort festgelegten Gegenstände vereinbart haben. Der Vertrag kann nicht geändert werden, sofern nicht durch einen von beiden Parteien angenommenen und unterschriebenen schriftlichen Vertrag.
- 13.5 Vertragsänderungen sind nicht bindend für die Parteien, sofern nicht schriftlich durch die Parteien vereinbart wird, dass der Vertrag geändert wird und dies durch bevollmächtigte Vertreter der Parteien unterschrieben wird.
- 13.6 Ist oder wird eine Vertragsbestimmung unrechtmäßig, gesetzwidrig oder nicht durchführbar, wird diese Bestimmung gestrichen und bleiben die sonstigen Bestimmungen vollständig wirksam, wie wenn der Vertrag ohne die unrechtmäßige, gesetzwidrige oder nicht durchführbare Bestimmung ausgeführt ist.
- 13.7 Die Rechte von jeder der Parteien können so oft wie notwendig ausgeübt werden, sind kumulativ und schließen die Rechte und Regressmittel, die sich aus dem Gesetz ergeben, nicht aus und auf diese Rechte kann nur schriftlich und spezifisch verzichtet werden. Eine Verzögerung bei der Ausübung oder Nichtausübung eines Rechts gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht.

14. ANWENDBARES RECHT UND STREITBEILEGUNG

- 14.1 Der Vertrag unterliegt niederländischem Recht und wird ausschließlich nach niederländischem Recht ausgelegt.
- 14.2 Für alle sich aus diesem Vertrag oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich das zuständige Gericht in Amsterdam, Niederlande, und die höheren Gerichte zuständig.
- 14.3 Artikel 14 findet auch Anwendung auf Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit den mit diesem Vertrag verknüpften Verträgen entstanden sind, soweit im relevanten Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

15. WAHL DER SPRACHE

Das Original dieser Vereinbarung wurde in englischer Sprache verfasst, Englisch ist darum in jeder Hinsicht die federführende Sprache. Jede Partei gewährleistet, dass sie englisch versteht und diese in ihren eigenen Geschäftsaktivitäten verwendet, die Wahl dieses Dokument so anzubieten, hat lediglich einen informativen Charakter. Übersetzungen in eine andere Sprache dienen ausschließlich Informationszwecken und haben keine rechtliche Wirkung.